

## ВЛИЯНИЕ СЕКТОРА УСЛУГ НА РЫНОК ТРУДА В УКРАИНЕ

Казанская О.П.

Научный руководитель: Кудинова М.М., к.э.н., ст. преподаватель  
Харьковский национальный университет имени В.Н. Каразина

Сектор услуг занимает важное место в определении темпов развития экономики страны. В США, которые являются государством с самой развитой индустрией сервиса, более 65% занятых работают в данном секторе, на него приходится около 70% ВВП.<sup>1</sup> Сфера услуг уже давно интегрировалась в производственные процессы в качестве промежуточного звена. С расширением спектра профессиональных услуг сила воздействия рассматриваемого сектора на общепроизводственные процессы сильно возросла. Высокие темпы развития сферы услуг и повышение ее доли в ВВП свидетельствуют о переходе страны в постиндустриальную стадию развития.

В Украине 50% ВВП приходится на сферу услуг. Большая часть как иностранных, так и частных инвестиций также приходится на данный сектор. Начиная с 2007 года спрос на трудовые кадры в производственном секторе упал почти на 50 %. Частично это можно объяснить мировым финансовым кризисом, однако стоит принять во внимание факт, что спрос на трудовые кадры в сфере услуг в среднем упал на 20% в этот же период. Уровень безработицы по Украине (по методологии МОП<sup>2</sup>) достигает 8,9%. При этом в других странах СНГ уровень безработицы находится в пределах 0,7-6,2% (Россия 1,9%, Армения 6,2 %, Таджикистан 2,6 %).<sup>3</sup>

На данный момент перед Украиной стоит задача снижения уровня безработицы и повышения благосостояния населения. С развитием НТП и автоматизацией ручного труда количество рабочих мест на производстве снижается, а новые рабочие места могут быть созданы за счет увеличения объема сферы услуг. Показательным является пример азиатских стран. Китай, «мировая фабрика», потерял за период с 1995 по 2005 годы примерно 15 млн. рабочих мест, что эквивалентно 15% общей численности занятых в китайской промышленности, то есть больше среднемирового сокращения, составляющего 11%. Новые рабочие места, созданные в период бума иностранных инвестиций в обрабатывающую промышленность Китая, не смогли перевесить потери, вызванные реструктуризацией китайских государственных промышленных предприятий.<sup>4</sup>

По мере развития страны спрос на трудовые кадры в сфере услуг увеличивается. На рис. 1 представлены данные по изменению величины спроса на трудовые кадры по видам экономической деятельности в Украине за период с 2002 по 2010 годы.<sup>5</sup> По представленным данным можно сделать вывод, что до 2008 года наблюдалось стабильное развитие сферы услуг, что позитивно влияло и на рынок труда в Украине.

<sup>1</sup> Бюро экономического анализа (США) [Электронный ресурс]: <http://www.bea.gov>

<sup>2</sup> Международная организация труда

<sup>3</sup> Государственный комитет статистики Украины [Электронный ресурс]: **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.** [ukrstat.gov.ua](http://ukrstat.gov.ua).

<sup>4</sup> Кондратьев В.Б. Сфера услуг в постиндустриальной экономике [Электронный ресурс]: <http://www.perspektivy.info>

<sup>5</sup> Государственный комитет статистики Украины [Электронный ресурс]: **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.** [ukrstat.gov.ua](http://ukrstat.gov.ua).

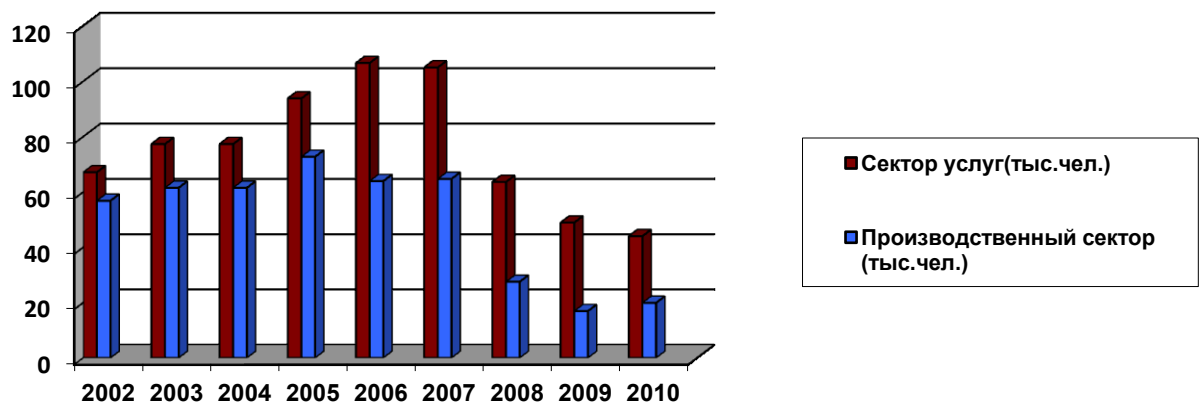


Рис.1 Спрос на трудовые кадры (тыс. чел.) с 2002 по 2010 гг.

Низкий уровень качества предоставляемых услуг украинскими предприятиями представляет собой одно из основных препятствий на пути эффективного развития сектора услуг. Потребителями услуг в современной экономике являются как население, так и различные частные предприятия и государство. Однако украинские предприятия практически неконкурентоспособны на мировом рынке по предоставлению услуг. Это снижает импортные возможности, а также объем реализуемых услуг в самой стране из-за высокой конкуренции иностранных фирм. К примеру, большая часть крупных компаний пользуются услугами таких аудиторских фирм как Ernst&Young или Deloitte. К услугам украинских аудиторских фирм преимущественно обращаются предприятия малого и среднего бизнеса. Одной из причин низкой конкурентоспособности является нехватка квалифицированных кадров.

Спрос на высококвалифицированные кадры в сфере услуг с каждым годом повышается. К сравнению, в США на долю сферы услуг приходится 30% новых рабочих мест, в то время как на долю обрабатывающей промышленности – только 12%. Кроме того, в сфере услуг существует достаточно много хорошо оплачиваемых «синих воротничков» – таких как электрики, сантехники, автослесари и др.<sup>6</sup> Отметим, что в США стратегически важной сферой является образование. Его ухудшение считается угрозой лидерству страны в мире.

Развитие сферы услуг в Украине повысит спрос на высококвалифицированные кадры, что в свою очередь приведет к новым требованиям к системе образования и подготовки таких кадров. Для того, чтобы не привлекать зарубежных специалистов, с высокими требованиями к размеру заработной платы, будет необходимо повысить уровень высшего образования и еще более приблизить его к международным стандартам. Это даст возможность подготовить квалифицированные кадры внутри страны, которые к тому же будут обладать необходимыми знаниями о специфике именно украинского рынка услуг.

Особое внимание следует уделить роли государства в процессе развития сферы услуг. Споры относительно границ вмешательства государства в эту сферу ведутся уже давно. Для Украины сейчас является актуальным вопрос совершенствования законов и нормативно-правовой базы, регулирующих развития всей экономики в целом. Большая часть нормативных и правовых положений устарела и не отвечает мировым требованиям. Несмотря на внесенные поправки, не были устранены нечеткости и размытый смысл многих положений. Это в свою очередь ведет к конфликтам между предприятиями и государственными контролирующими органами. Более того, создает барьеры для

<sup>6</sup> Кондратьев В.Б. Сфера услуг в постиндустриальной экономике [Электронный ресурс]: <http://www.perspektivy.info>

выхода на рынок новых субъектов, что замедляет развитие сферы услуг, не создаются новые рабочие места.

В ближайшем будущем Украине необходимо обеспечить развитие отдельных приоритетных направлений сферы услуг, обеспечивающих научно-технический потенциал страны. На данный момент это здравоохранение, образование, наука и научное обслуживание, которые нуждаются в срочном реформировании и поддержки со стороны государства. Важнейшим этапом на этом пути является совершенствование правовой основы в данной сфере. Особое внимание следует уделить налоговому законодательству и закону «Об авторском и смежных правах». Принятие нового налогового кодекса не снизило давление на малый и средний бизнес, основу экономики любой страны. Закон «Об авторском праве и смежных правах» несмотря на внесенные поправки, остается далеким от совершенства и содержит множество лазеек, позволяющих на вполне законных основаниях нарушить авторские права третьего лица. К наиболее незащищенным правам относиться к примеру, авторское право на компьютерные программы.

Сфера услуг оказывает большое влияние на рынок труда в Украине. Она обеспечивает занятостью большую часть населения. У Украины есть потенциал для развития сферы услуг и, таким образом, снижению уровня безработицы, повышению квалификации кадров и развитию экономики в целом.